

# Neue Supportorganisation für Deutschschweizer Crésus-Anwender

Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, wenn es um Fragen rund um die Crésus-Module geht.

Um unseren Service für Sie als Endkunde noch besser und attraktiver zu gestalten, können Sie unseren fachkundigen Support während den Bürozeiten (09:00–12:00 und 14:00–16:30) bequem per Telefon unter der Nummer **0848 27 37 88** erreichen.

Sie möchten Ihre Supportanfrage schriftlich bei uns platzieren?

Dies ist neu möglich unter <https://www.cresus.ch/support/case> – dort erfassen Sie rasch und unkompliziert Ihr Anliegen und teilen Sie uns mit, wann wir Sie zeitlich am besten erreichen können:

1. Beschreibung	2. Einloggen	3. Bestätigung	4. Ende
<b>Bezeichnung</b>	<b>Ausfüllen :</b>		
Telefon *	<input type="text"/>		
	<input type="checkbox"/> Ich bin morgens erreichbar		
	<input type="checkbox"/> Ich bin nachmittags erreichbar		
	<input type="radio"/> Ich bin jeden Tag erreichbar		
	<input type="radio"/> Ich bin nur an bestimmten Tagen erreichbar		
Software	<input type="text"/>		
ID-Nummer	<input type="text"/>		
Betrifft *	<input type="text"/>		
Anhang	<input type="button" value="Browse..."/>		
	Wir verpflichten uns, Ihre Daten vertraulich zu behandeln.		
*	<input type="checkbox"/> Ich habe die <a href="#">Tarife und Bedingungen</a> die sich auf den Support beziehen, zur Kenntnis genommen.		

\* Obligatorisch

**CASE ERÖFFNEN**

## Supportorganisation in 3 Levels

Unsere neue Supportorganisation bietet Ihnen zudem höchstmögliche Effizienz in der Unterstützung. Dank der Unterteilung zwischen 1<sup>st</sup>-, 2<sup>nd</sup>- und 3<sup>rd</sup>-Level Support stehen Ihnen unsere Spezialisten, je nach Schwierigkeitsgrad Ihrer Anfrage, zur Verfügung.

Sie kontaktieren uns und wir kümmern uns um Ihre Lösung.

