



# Cresus Facturation

## 12.2 - Ouverture d'une poursuite depuis Crésus Facturation

## 12.2 - Ouverture d'une poursuite depuis Crésus Facturation

L'ouverture de la poursuite se fera, en règle générale, après avoir émis des rappels de niveau 1, 2 et 3. Dans le tableau de bord, les factures qui devraient faire l'objet d'une ouverture de poursuite figurent sous Contentieux.

Tableau de bord

Fact reçues (641)	Créanciers (79)	Articles (54)	Clients (192)	Fact émises (1214)
Ouvert 12				Ouvert 53
Chercher une fiche par nom (ALT+X)				Rappels 1 1
Chercher une fiche par tél. (ALT+T)				Rappels 2 14
Chercher un document par n° (ALT+R)				Rappels 3 4
				<b>Contentieux 2</b>

Lorsqu'on affiche en *Mode complet* la liste des factures sous *Contentieux*, sous l'onglet *Paramètre*, il est possible de lancer une procédure de recouvrement en cliquant sur *Nouvelle réquisition*.

Résumé | Détails | Finances | Contact, Livraison, Etat | **Paramètres** | Divers

5875, Epsitec SA | F 19.11.2020

Taux TVA de la facture

Changer les taux	Actuel
Taux TVA normal	7.70
Taux TVA réduit	2.50
Taux TVA hébergement	3.70

TVA compris (Vente)

Code TVA Exonéré

Répartition de la TVA

Totaux articles HT	Montants TVA
EXCLU à 0 %	0.00
EXPORT à 0 %	0.00
EXONERE à 0 %	0.00
Non soumis	0.00
à 2.5 %	0.00
à 3.7 %	0.00
à 7.7 %	11'667.24
Port et emballage à 7.7%	898.38
<b>Totaux</b>	<b>898.38</b>

Parts de l'escompte (paiement)

de	TVA
de 0 %	0.00
de 2.5 %	0.00
de 3.7 %	0.00
de 7.7 %	0.00
<b>Esompte accordé</b>	<b>0.00</b>

Divers

Saisie des heures

en 100e (saisir 0.5 pour 1/2 heure)

en min (saisir 0.3 pour 1/2 heure)

Mensualités

Tri rappels

Echéance	Factures	Rappel 1	Rappel 2	Rappel 3
19.12.20	1	1	1	

Frais de rappel

Montant TTC	TVA
10.00	0.71

Repartition de la TVA

à 2.5 % 0.00 0.00

à 3.7 % 0.00 0.00

à 7.7 % 11'667.24 898.38

Port et emballage à 7.7%

Totaux 898.38

Parts de l'escompte (paiement)

de 0 % 0.00 TVA

de 2.5 % 0.00 0.00

de 3.7 % 0.00 0.00

de 7.7 % 0.00 0.00

Esompte accordé 0.00

Statut du document Facture

Créé le 19.11.20

Corrigée le 19.05.21

10:47:50

**Réquisition de poursuite Tilbago**

**Nouvelle réquisition**

Une fenêtre s'ouvre. Elle vous permet de définir les éléments de la créance :

×

Ouvrir une nouvelle réquisition de poursuite.

Montant de la créance (en CHF)

Motif de la créance

Date d'échéance  
 

Taux d'intérêt (%)

Classe de collocation  
 

Basé sur un acte de défaut de bien

Dates détaillées

*Montant de la créance* : en francs suisses, c'est le montant de la créance ouverte au moment de la réquisition de poursuite.

*Motif de la créance* : par défaut, Crésus Facturation reprend le numéro de la facture en souffrance.

*Date d'échéance* : date d'échéance de la créance à l'émission de la facture.

*Taux d'intérêt* : taux d'intérêt moratoire. Il peut avoir été convenu ou être de 5% (ou moins) conformément à l'art. 104 CO.

*Classe de collocation* :

1 : pour les salaires du semestre précédent l'ouverture de la faillite ou les cotisations LPP ;

2 : pour les créances de cotisations AVS/AI/APG/AC, aux caisses de compensation pour allocations familiales, d'assurance accidents, aux coûts de l'assurance maladie ou certaines créances fiscales ;

3 : pour toutes les autres créances.

*Basé sur un acte de défaut de biens* : cochez cette case si vous êtes en possession d'un acte de défaut de biens du débiteur et que vous souhaitez relancer une poursuite au motif que ce dernier est revenu à meilleure fortune.

Ouvrir une nouvelle réquisition de poursuite
✕

Informations sur le débiteur.

Identifiant externe du débiteur : EB35CF7A

Firme

Titre, nom et prénom

Rue et numéro

Case postale

NPA et localité

Téléphone 1, téléphone 2, fax

E-mail

Numéro d'identification des entreprises (IDE)

Langue à utiliser auprès du débiteur

fr
▾

Inscription au registre du commerce

Une nouvelle boîte de dialogue s'ouvre alors. Elle vous permet de compléter les informations concernant le débiteur. Par défaut, Crésus Facturation reprend les informations contenues dans la fiche client, telles que l'adresse, les numéros de téléphone et l'adresse e-mail.

Si le débiteur est une entreprise, il faut indiquer son *Numéro d'identification des entreprises (IDE)*. Le [registre IDE](#) vous permet de trouver ce numéro si nécessaire.

On indiquera encore la *Langue* à utiliser avec ce débiteur et si ce dernier est inscrit au registre du commerce.

Après les avoir contrôlées, confirmez que les informations sont correctes et que vous souhaitez *envoyer la réquisition de poursuite*.

Confirmation ✕

Montant de la créance : CHF 12'565.60  
Motif de la créance : Facture 5875  
Date d'échéance : 2020-12-19  
Taux d'intérêt : 4%  
Classe de collocation : 3  
Basé sur un acte de défaut de bien : non

Référence du débiteur : EB35CF7A  
Firme : Epsitec SA  
Rue et numéro : Chemin du Fontenay 6  
NPA, localité : 1400 Yverdon-les-Bains

Langue du débiteur : fr  
Numéro de téléphone 1 : 0848 27 37 87  
E-mail : info@cresus.ch

Numéro d'identification des entreprises (IDE) : CHE-107.933.850  
Inscrit au registre du commerce : oui

Les données suivantes sont correctes, envoyer la réquisition de poursuite.

Un message apparaît pour confirmer que l'envoi a bien été réalisé et pour indiquer son identifiant tilbago.

Vous pouvez alors traiter la poursuite sur le site de [tilbago](#).