



Cresus Facturation

10 - Recouvrement de créances avec tilbago

10.1 - Configuration

10.1.1 - Obtention de la clé d'API tilbago

10.1.2 - Réglage dans Cresus Facturation

10.2 - Ouverture d'une poursuite depuis Cresus Facturation

10.3 - Traitement de la poursuite sur le site de tilbago

10 - Recouvrement de créances avec tilbago

Crésus Facturation inclut un lien avec la solution tilbago, résultat d'une coopération avec PostFinance. Elle vous permet de gérer vos recouvrements de créances sans avoir besoin de connaissances spécialisées.

Lorsqu'une facture demeure impayée, il est possible d'ouvrir une procédure de poursuite directement depuis Crésus Facturation. Les informations relatives à la facture et au débiteur sont reprises de Crésus Facturation pour être transmises à tilbago.

10.1 - Configuration

Une clé d'API assure la communication entre Cresus Facturation et tilbago. Cette clé est fournie par tilbago et doit être saisie dans Cresus Facturation. Vous devez donc commencer par vous rendre sur le site de tilbago pour l'obtenir.

10.1.1 - Obtention de la clé d'API tilbago

Pour obtenir cette clé, commencez par créer un compte selon les instructions de tilbago. Vous avez besoin de l'application Google Authenticator sur votre smartphone (pour plus de détails : <https://tilbago.ch/fr/authentification-a-deux-facteurs-tilbago/>).



Règlement des poursuites par voie électronique au meilleur prix.

Un service parfait pour le règlement électronique de vos procédures de poursuites à l'aide des bureaux de communication électronique (e-LP) jusqu'à la gestion des actes de défauts de bien.

Le processus guidé par LP permet l'automatisation et l'optimisation de vos flux de travail et simplifie la conformité avec les exigences légales et les délais.

Notre solution est hébergée par PostFinance. Vos données restent en Suisse et sont protégées dans le centre de données de PostFinance.

tilbago facture au client selon le principe "Pay-per-Use". Pour l'ouverture d'un cas d'encaissement les coûts correspondent alors à l'aperçu des prix sur tilbago.ch.

Vous avez déjà un compte?

[Au login](#)

Veuillez saisir vos données avec lesquelles vous souhaitez vous enregistrer.

Une fois l'inscription terminée, vous êtes l'administrateur de votre compte et vous pouvez ajouter des employés supplémentaires si nécessaire. 

Formule d'appel:

Monsieur 

Prénom:

Pierre

Nom :

Dupont

E-mail:

pierre.dupont@me.ch

Termes et conditions acceptées



Je ne suis pas un robot

re

[S'inscrire](#)

Ensuite, sur le site de tilbago, vous allez sur *Mon compte*, puis *Entreprise*, où vous indiquez votre numéro d'identification d'entreprise (IDE) et complétez l'adresse de votre entreprise.

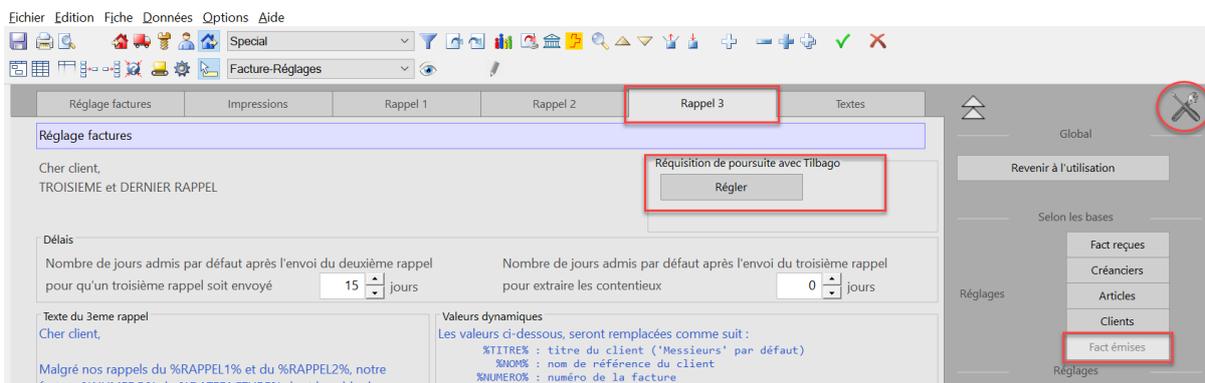
Vous pouvez alors *Générer la API Key* (clé).



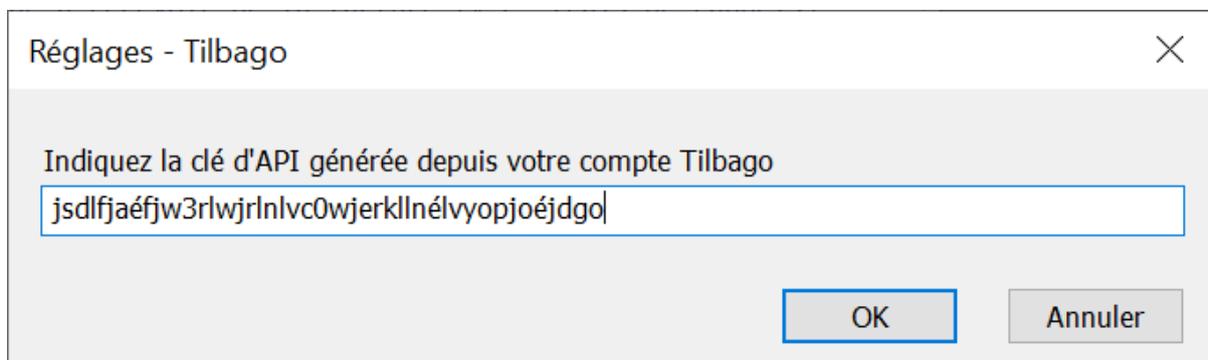
10.1.2 - Réglage dans Crésus Facturation

Cette clé est affichée sur le site de tilbago et doit être indiquée dans Crésus Facturation. Crésus Facturation pourra alors transmettre des données à tilbago de façon sécurisée.

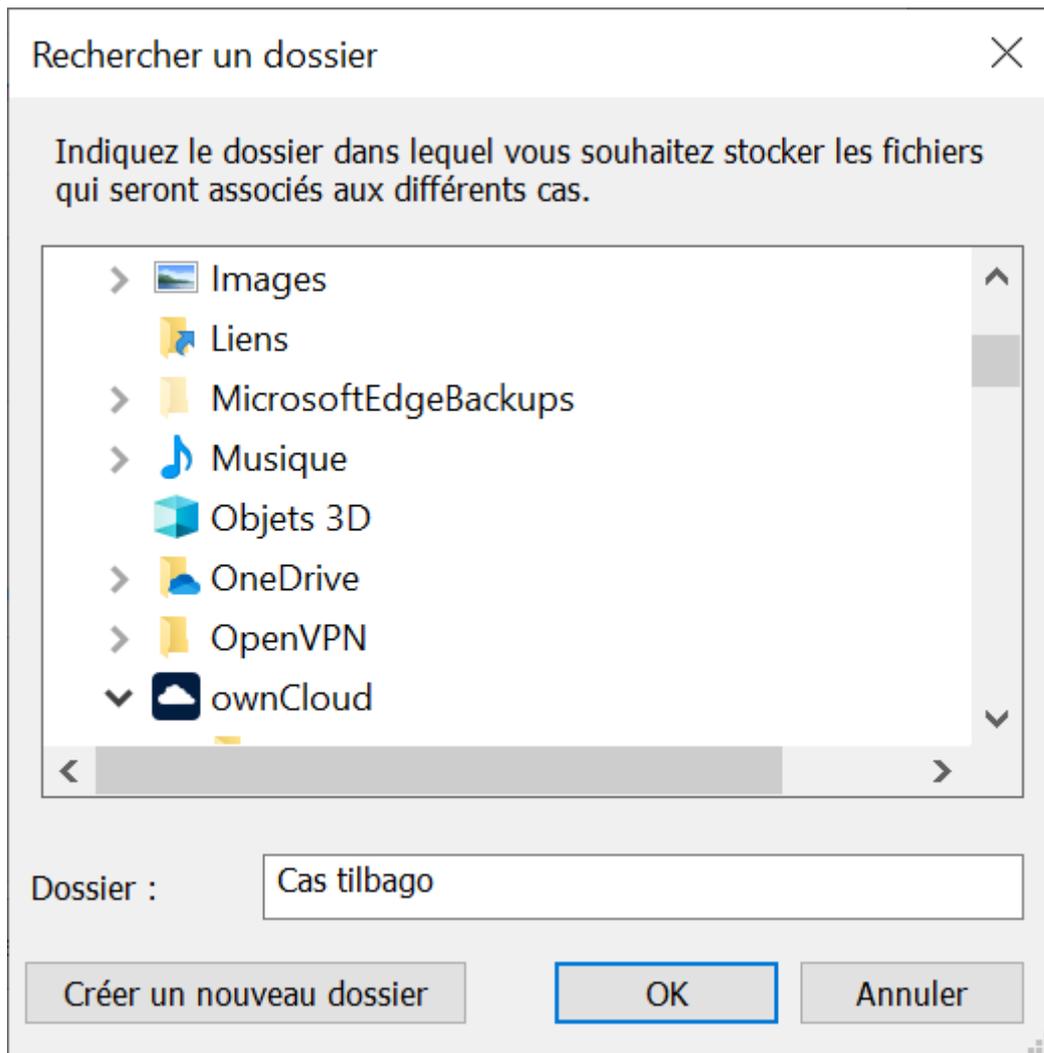
Dans Crésus Facturation, en *Mode complet*, dans le réglages des *Fact émises*, sous *Rappel 3*, il est possible d'effectuer le réglage pour la réquisition de poursuite avec tilbago.



Il suffit de coller la clé d'API générée depuis le compte tilbago.



Enfin, il faut *indiquer le dossier* dans lequel vous souhaitez placer les fichiers associés aux différentes requêtes de poursuite.



10.2 - Ouverture d'une poursuite depuis Crésus Facturation

L'ouverture de la poursuite se fera, en règle générale, après avoir émis des rappels de niveau 1, 2 et 3. Dans le tableau de bord, les factures qui devraient faire l'objet d'une ouverture de poursuite figurent sous Contentieux.

Tableau de bord

Fact reçues (641)	Créanciers (79)	Articles (54)	Clients (192)	Fact émises (1214)
Ouvert 12				Ouvert 53
Chercher une fiche par nom (ALT+X)				Rappels 1 1
Chercher une fiche par tél. (ALT+T)				Rappels 2 14
Chercher un document par n° (ALT+R)				Rappels 3 4
				Contentieux 2

Lorsqu'on affiche en *Mode complet* la liste des factures sous *Contentieux*, sous l'onglet *Paramètre*, il est possible de lancer une procédure de recouvrement en cliquant sur *Nouvelle réquisition*.

5875, Epsitec SA F 19.11.2020

Taux TVA de la facture

Changer les taux	Actuel
Taux TVA normal	7.70
Taux TVA réduit	2.50
Taux TVA hébergement	3.70

TVA compris (Vente)

Code TVA Exonéré

Répartition de la TVA

Totaux articles HT	Montants TVA
EXCLU à 0 %	0.00
EXPORT à 0 %	0.00
EXONERE à 0 %	0.00
Non soumis	0.00
à 2.5 %	0.00
à 3.7 %	0.00
à 7.7 %	11'667.24 / 898.38
Port et emballage à 7.7%	
Totaux	898.38

Parts de l'escompte (paiement)

de	TVA
de 0 %	0.00
de 2.5 %	0.00
de 3.7 %	0.00
de 7.7 %	0.00
Esompte accordé	0.00

Divers

Saisie des heures

en 100e (saisir 0.5 pour 1/2 heure)

en min (saisir 0.3 pour 1/2 heure)

Mensualités

Tri rappels

Echéance 19.12.20

Factures	Rappel 1	Rappel 2	Rappel 3	Montant TTC	TVA
1	1	1		10.00	0.71

Frais de rappel

Réquisition de poursuite Tilbago

Nouvelle réquisition

Créé le 19.11.20

Corrigée le 19.05.21

10:47:50

Status du document Facture

Une fenêtre s'ouvre. Elle vous permet de définir les éléments de la créance :

✕

Ouvrir une nouvelle réquisition de poursuite.

Montant de la créance (en CHF)

Motif de la créance

Date d'échéance

Taux d'intérêt (%)

Classe de collocation

Basé sur un acte de défaut de bien

Dates détaillées

Montant de la créance : en francs suisses, c'est le montant de la créance ouverte au moment de la réquisition de poursuite.

Motif de la créance : par défaut, Crésus Facturation reprend le numéro de la facture en souffrance.

Date d'échéance : date d'échéance de la créance à l'émission de la facture.

Taux d'intérêt : taux d'intérêt moratoire. Il peut avoir été convenu ou être de 5% (ou moins) conformément à l'art. 104 CO.

Classe de collocation :

1 : pour les salaires du semestre précédent l'ouverture de la faillite ou les cotisations LPP ;

2 : pour les créances de cotisations AVS/AI/APG/AC, aux caisses de compensation pour allocations familiales, d'assurance accidents, aux coûts de l'assurance maladie ou certaines créances fiscales ;

3 : pour toutes les autres créances.

Basé sur un acte de défaut de biens : cochez cette case si vous êtes en possession d'un acte de défaut de biens du débiteur et que vous souhaitez relancer une poursuite au motif que ce dernier est revenu à meilleure fortune.

Ouvrir une nouvelle réquisition de poursuite ✕

Informations sur le débiteur.

Identifiant externe du débiteur : EB35CF7A

Firme

Titre, nom et prénom

Rue et numéro

Case postale

NPA et localité

Téléphone 1, téléphone 2, fax

E-mail

Numéro d'identification des entreprises (IDE)

Langue à utiliser auprès du débiteur
 ▼

Inscription au registre du commerce

Une nouvelle boîte de dialogue s'ouvre alors. Elle vous permet de compléter les informations concernant le débiteur. Par défaut, Crésus Facturation reprend les informations contenues dans la fiche client, telles que l'adresse, les numéros de téléphone et l'adresse e-mail.

Si le débiteur est une entreprise, il faut indiquer son *Numéro d'identification des entreprises (IDE)*. Le [registre IDE](#) vous permet de trouver ce numéro si nécessaire.

On indiquera encore la *Langue* à utiliser avec ce débiteur et si ce dernier est inscrit au registre du commerce.

Après les avoir contrôlées, confirmez que les informations sont correctes et que vous souhaitez *envoyer la réquisition de poursuite*.

Confirmation ✕

Montant de la créance : CHF 12'565.60
Motif de la créance : Facture 5875
Date d'échéance : 2020-12-19
Taux d'intérêt : 4%
Classe de collocation : 3
Basé sur un acte de défaut de bien : non

Référence du débiteur : EB35CF7A
Firme : Epsitec SA
Rue et numéro : Chemin du Fontenay 6
NPA, localité : 1400 Yverdon-les-Bains

Langue du débiteur : fr
Numéro de téléphone 1 : 0848 27 37 87
E-mail : info@cresus.ch

Numéro d'identification des entreprises (IDE) : CHE-107.933.850
Inscrit au registre du commerce : oui

Les données suivantes sont correctes, envoyer la réquisition de poursuite.

Un message apparaît pour confirmer que l'envoi a bien été réalisé et pour indiquer son identifiant tilbago.

Vous pouvez alors traiter la poursuite sur le site de [tilbago](#).

10.3 - Traitement de la poursuite sur le site de tilbago

Vous devez vous être identifié sur le site de [tilbago](#).



Règlement des poursuites par voie électronique au meilleur prix.

Un service parfait pour le règlement électronique de vos procédures de poursuites à l'aide des bureaux de communication électronique (e-LP) jusqu'à la gestion des actes de défauts de bien.

Le processus guidé par LP permet l'automatisation et l'optimisation de vos flux de travail et simplifie la conformité avec les exigences légales et les délais.

Notre solution est hébergée par PostFinance. Vos données restent en Suisse et sont protégées dans le centre de données de PostFinance.

Pas de compte ?

[S'enregister ici!](#)

Inscription

[Entrez vos informations d'inscription \(login\).](#)

E-mail:

Mot de passe:

[Mot de passe oublié ?](#)

Jeton:

[Comment reçois-je un jeton?](#)

[S'inscrire](#)

Vous accédez directement à la liste des poursuites en cours, où vous pouvez constater que le cas a bien été créé. Dans un premier temps, vous êtes invité à lancer un processus de validation des données du débiteur avant l'envoi de la réquisition de poursuite.

Pour plus d'informations sur le fonctionnement du site de tilbago, consultez la fonction *Aide* de ce site.

ENTRÉE DE COURRIER

Mes messages Tous les messages

Mes messages

Il n'y a pas de nouveau message dans votre boîte de réception.

MES POURSUITES

+ Créer une nouvelle poursuite Importation de données Faire des demandes de renseignements

Standard Responsable Référence externe Créancier

Supprimer tous les filtres/sortes

ToDo En cours Tous

Numéro du cas	Débiteur	Toute la créance (en CHF)	Office compétent	État	Détail-État	État depuis	Délais
	Gwenaëlle, Jamois	1'000.00	Betreibungsamt Pfannenstiel	Vérifier les données du débiteur		20.04.2021	Envoyer la réquisition de poursuite
	Bernhard, Carvalho da Silva	41'513.50		Vérifier les données du débiteur		13.04.2021	Envoyer la réquisition de poursuite
	Epsitec SA	12'565.60	Office des poursuites du district du Jura-Nord vaudois	Vérifier les données du débiteur		19.05.2021	Envoyer la réquisition de poursuite

Dès que le cas a été créé, l'onglet *Paramètre* est complété par deux boutons. Le bouton *Statut* vous permet d'obtenir le statut de la créance. Vous pouvez aussi *joindre un document* à la réquisition de poursuite directement depuis Crésus Facturation, par exemple un acte de défaut de biens déjà existant.

Les icônes  permettent respectivement de copier un document, d'ouvrir un dossier ou de supprimer un document.

Résumé Détails Finances Contact, Livraison, Etat Paramètres Divers

5875, Epsitec SA F 19.11.2020

Taux TVA de la facture

Changer les taux

Taux TVA normal	7.70
Taux TVA réduit	2.50
Taux TVA hébergement	3.70

TVA compris (Vente)

Code TVA Exonéré

Répartition de la TVA

Totaux articles HT	
EXCLU à 0 %	0.00
EXPORT à 0 %	0.00
EXONERE à 0 %	0.00
Non soumis	0.00
Montants TVA	

Divers

Saisie des heures

en 100e (saisir 0.5 pour 1/2 heure)

en min (saisir 0.3 pour 1/2 heure)

Mensualités

Tri rappels

Echéance	19.12.20
Factures	1
Rappel 1	1
Rappel 2	1
Rappel 3	

Frais de rappel

Montant TTC	10.00	TVA	0.71
-------------	-------	-----	------

Réquisition de poursuite Tilbago

Nouvelle réquisition Statut Joindre un document

Notez qu'Epsitec n'est spécialiste ni des poursuites ni de l'utilisation du site de tilbago. Si vous deviez avoir une question sur les processus de poursuites, nous vous invitons à contacter l'office des poursuites du domicile de votre entreprise. Pour tilbago, veuillez utiliser le [formulaire de contact](#) de tilbago.