

Crésus Cloud



Crésus Cloud



1 - Crésus Cloud

- 2 Processus d'acquisition
- 3 Installation de la double authentification
- 4 Démarrer Crésus Cloud sous Windows
- 5 Démarrer Crésus Cloud sous macOS
- 6 Démarrer Crésus Cloud sur internet

7 - Copier vos fichiers Crésus (Facturation, Salaires ou

Comptabilité) du poste local à Crésus Cloud

- 7.1 Générer une sauvegarde
- 7.2 Restituer le fichier sauvegardé dans le Cloud

8 - Transférer vos autres fichiers dans Crésus Cloud sous Windows

9 - Transférer vos autres fichiers dans Crésus Cloud sous macOS

10 - Transférer vos autres fichiers dans Crésus Cloud sur internet

11 - Se déconnecter de Crésus Cloud

12 - Informations complémentaires

12.1 - Adapter l'utilisation des écrans ainsi que le redimensionnement automatique sous Windows

12.2 - Enregistrer votre nom d'utilisateur et un mot de passe sur Windows App (macOS)

- 12.3 Définir les paramètres d'impression par défaut (macOS)
- 12.4 Changement de mot de passe
- 12.5 Utiliser sa propre licence Microsoft 365 avec Crésus Cloud
- 12.6 Accès par la fiduciaire aux fichiers d'un client



1 - Crésus Cloud

Crésus Cloud est une offre proposée conjointement par Epsitec SA et l'hébergeur suisse Silicom.



Grâce à Crésus Cloud :

- vos fichiers Crésus sont accessibles où que vous soyez, au bureau, à domicile ou en déplacement. Il suffit pour cela d'une connexion internet;
- vous bénéficiez toujours des versions les plus récentes de Crésus;
- vos données sont protégées et vos connexions chiffrées;
- vous ne vous souciez plus des sauvegardes, Silicom s'en charge.

Depuis votre poste de travail habituel, vous accédez à Crésus Cloud soit par un logiciel client installé sur votre ordinateur (**Windows App**), soit en indiquant simplement une adresse web (**url**).



2 - Processus d'acquisition

- Depuis le <u>shop Crésus en ligne</u>, souscrivez à un abonnement Crésus Cloud pour le nombre de sessions souhaitées.
- Quelques minutes plus tard, un e-mail de confirmation vous est envoyé, vous informant que votre ou vos sessions Crésus Cloud sont prêtes à être attribuées;
- Depuis l'interface de gestion de vos licences Crésus (accueil Crésus > Mes licences), cliquez sur Gérer et choisissez quel(s) utilisateur(s) de votre portefeuille aura accès à Crésus Cloud :



- Une fois vos choix confirmés, nos processus internes font le nécessaire pour assigner les utilisateurs concernés aux sessions créées.
- Un nouvel e-mail est envoyé à chaque utilisateur concerné (ainsi qu'au gestionnaire du portefeuille), contenant les informations suivantes :
 - un nom d'utilisateur;
 - un mot de passe initial (qui devra être modifié lors de la première connexion);
 - un fichier RDP (Remote Desktop Protocol). Celui-ci sera nécessaire pour vous connecter à votre session Cloud : enregistrez-le donc dans un endroit connu et accessible.
- Un courrier postal est également envoyé à chaque utilisateur, contenant un code QR qu'il vous faudra scanner avec une application mobile de double authentification (voir ci-dessous).



3 - Installation de la double authentification

Pour vous connecter à votre session Crésus Cloud, il est nécessaire d'effectuer une double authentification.

Pour cela, utilisez une application mobile dédiée à la génération de codes aléatoires. Trouvez ci-dessous une liste non exhaustive des applications que vous pouvez trouver :

pour Android :

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- Authy
- Aegis Authenticator

pour iPhone :

- Google Authenticator
- Ente Auth

La documentation suivante, sera illustrée avec l'application Google Authenticator.

Soyez attentif à installer une **application gratuite** : certaines sont payantes et peuvent apparaître en premier dans la liste proposée par le *store*.



4 - Démarrer Crésus Cloud sous Windows

- Ouvrez l'application mobile que vous avez installée (ici : Google Authenticator), et procédez au scan du code QR reçu par courrier postal : l'application vous fournit alors un code qu'il vous faudra saisir lors d'une prochaine étape.
- Double-cliquez sur le fichier RDP enregistré préalablement, et cliquez sur *Connexion*.
- Si votre système vous le demande, saisissez votre nom d'utilisateur précédé du préfixe **komodo**\ ainsi que votre **mot de passe initial** :

Sécurité Windows	×
Entrer vos informations d'identif	fication
Tapez vos nom d'utilisateur et mot de passe po à RDSCB01.komodo.ch.	ur vous connecter
komodo\c10921.demo01	
••••••	<u></u>
Autres choix	
Windows Security	×
Enter your credentials	
Type your user name and passwo RDSCB01.komodo.ch	ord to connect to
komodo\c10921.demo01	
•••••	୕
More choices	
ОК	Cancel

- Dans l'écran qui s'ouvre alors, saisissez dans le champ *One-time password* le code généré par votre application mobile (ici : **Google Authenticator**).
- Enfin, vous vous trouvez sur votre session Crésus Cloud :







5 - Démarrer Crésus Cloud sous macOS

- Ouvrez l'application mobile que vous avez installée (ici : Google Authenticator), et procédez au scan du code QR reçu par courrier postal : l'application vous fournit alors un code qu'il vous faudra saisir lors d'une prochaine étape.
- Installez ensuite une application permettant de lire les fichiers RDP sous macOS : nous vous recommandons d'utiliser Windows App, disponible ici.
- Une fois l'application installée, exécutez le fichier RDP précédemment téléchargé.
- Saisissez votre Login utilisateur ainsi que votre mot de passe initial, tous deux reçus par e-mail :

Conn	Enter Your User Ad	count	
Crest	This user account w (remote PC) and rds	vill be used to connect to Crésus_Cloud s.komodo.ch (gateway).	
Initiat			
	Username:	c12345.JeanDup	
	Password:	••••••	cel
		Show password	
		Cancel	

• Dans l'écran qui s'ouvre alors, saisissez dans le champ *One-time password* le code généré par votre application mobile (ici : **Google Authenticator**).

Enfin, vous vous trouvez sur votre session Crésus Cloud :





Si, dans l'environnement Cloud, vous ne parvenez pas à saisir le caractère @, ouvrez l'application Windows App et cliquez sur *Connection > Keyboard mode > Unicode*.



6 - Démarrer Crésus Cloud sur internet

- Ouvrez l'application mobile que vous avez installée (ici : Google Authenticator), et procédez au scan du code QR reçu par courrier postal : l'application vous fournit alors un code qu'il vous faudra saisir lors d'une prochaine étape.
- Accédez à l'adresse <u>https://rds.komodo.ch/RDWeb/webclient/</u> et saisissez votre Login utilisateur reçu par e-mail, précédé du préfixe komodo\ ainsi que votre mot de passe initial :

Sign in	
Username	
komodo\c10921.demo01	
Password	
•••••	[] 🛛
Privacy policy	Sign in

• Une fois connecté, cliquez sur l'icône Cresus Cloud :

✓ Work Resources	
Crésus Cloud	

• Puis choisissez les ressources de votre ordinateur auxquelles vous souhaitez donner accès à Crésus Cloud :

Crésus

A O



- Dans l'écran qui s'ouvre alors, saisissez dans le champ *One-time password* le code généré par votre application mobile (ici : **Google Authenticator**).
- C C C Court Et x
- Enfin, vous vous trouvez sur votre session Crésus Cloud :

da 🎜 📖 HA



7 - Copier vos fichiers Crésus (Facturation, Salaires ou Comptabilité) du poste local à Crésus Cloud

Nous vous déconseillons vivement de copier manuellement vos fichiers Crésus depuis **l'explorateur Windows** ou le **Finder**, car vous risquez de casser des liens qui existent entre ces différents fichiers.



7.1 - Générer une sauvegarde

Pour déplacer vos fichiers Crésus depuis leur environnement local dans Crésus Cloud, il est recommandé de générer une sauvegarde en procédant comme suit :

- sur votre poste local, ouvrez le fichier Crésus que vous désirez copier dans le Cloud;
- utilisez la commande Fichier > Sauvegarder,
- sélectionnez Autre pour créer la sauvegarde dans le dossier de votre choix de votre poste local;
- cliquez sur OK.

Le fichier de sauvegarde porte l'extension **.fk1** pour un fichier Facturation, **.sk1** pour un fichier Salaires ou **.ck1** pour un fichier Comptabilité.



7.2 - Restituer le fichier sauvegardé dans le Cloud

Une fois le fichier Crésus sauvegardé dans votre poste de travail local, ouvrez Crésus dans l'environnement Cloud et restituez le fichier en question comme suit :

- cliquez sur le logo du module Crésus concerné;
- sélectionnez l'option Ouvrir sans fichier,
- allez dans le menu Fichier > Restituer,
- cliquez sur Parcourir pour sélectionner le fichier de sauvegarde;
- cliquez sur Ouvrir,
- dans le dialogue suivant, utilisez le bouton *Parcourir* pour définir l'emplacement de votre poste de travail Cloud (lecteur D:\) où vous souhaitez restituer le fichier de sauvegarde;
- cliquez sur *Enregistrer* > OK.

À la fin du processus, Crésus ouvrira automatiquement le fichier restitué.

C'est ce fichier restitué dans le Cloud qui devient votre fichier de travail. Nous vous recommandons de supprimer le fichier d'origine afin d'éviter de l'ouvrir par mégarde.



8 - Transférer vos autres fichiers dans Crésus Cloud sous Windows

Pour partager vos autres fichiers entre votre disque local et votre session Cloud sous Windows, procédez simplement à un copier-coller des fichiers ou dossiers souhaités.



9 - Transférer vos autres fichiers dans Crésus Cloud sous macOS

Pour partager vos fichiers entre votre disque local et votre session Cloud sous macOS, vous devez ajoutez le fichier RDP comme accès rapide dans l'application Windows App. Pour ce faire, procédez comme suit :

- Ouvrez Windows App, cliquez sur Connections > Import from RDP file....
- Choisissez le fichier RDP reçu.



Pour régler les partages de dossiers :

- Accédez ensuite, via le crayon, aux préférences de cette connexion.
- Accédez aux paramètres de la connexion RDP associée à Crésus Cloud :





 Ouvrez l'onglet Folders et cliquez le bouton « + » pour sélectionner et ajouter le dossier ou fichier de votre ordinateur auquel vous souhaitez avoir accès depuis votre session Cloud :



0		Microsoft Remote Deskto	qo
	⊙ v + v	PCs Workspace	es Q Search
	Edit PC		
	PC name:	Crésus_Cloud	
	User account:	c10921.demo01	0
Crésus	General	Display Devices & Aud	lio
c10921.4	Choose the folders	that you want to access in the r	remote session.
	Redirect fold	ers	In start 1
	Crésus	Path /Users/Documen	Read-only
		,	
1 PC			
	+		
			Cancel Save



10 - Transférer vos autres fichiers dans Crésus Cloud sur internet

Pour partager vos fichiers de votre poste local vers votre session Cloud depuis votre navigateur web, vous pouvez :

- procéder simplement à un copier-coller des fichiers ou dossiers souhaités;
- glisser-déposer les fichiers ou dossiers souhaités;
- utiliser l'outil « téléverser » de la barre d'icône de votre session Cloud :



Note : si vous utilisez le glisser-déposer ou l'icône « téléverser », alors le fichier copié se retrouve dans le dossier « **Chargement** » du lecteur « **Unité virtuelle du bureau à distance sur RDPWebClient** » de votre session Cloud :



`	Dossiers (6)		
*	Bureau	Documents	Images
A A	Musique	Téléchargements	Vidéos
`	 Périphériques et lecteurs (2) 		
	Remote Desktop Virtual Drive s RDWebClient	Lecteur de DVD (A:)	
`	 Emplacements réseau (1) c10921\$ (\\storage12) (D:) 		
	 2 To libres sur 3.99 To I.02 To libres provide sur 3.99 To I.02 To libres provide sur 3.99 To 		
Dat	ei Computer Ansicht		
\leftarrow	→ 🖂 🛧 💻 > Dieser PC >		✓ [™] Dieser PC [™]
اد ا	 Schnellzugriff Desktop Downloads Dokumente Bilder .café concept BVR Documents Crésus Test 	 Ordner (6) Bilder Downloads Geräte und Laufwerke (2) Virtuelles Remotedesktop-Laufwerk auf RDWebClient 	Desktop Musik DVD-Laufwerk (A:)
4	 test Carte gris Windows Dieser PC Netzwerk 	Vetzwerkadressen (1) c10921\$ (\\storage12) (D:) 1.11 TB frei von 3.99 TB	

Pour partager vos fichiers de votre session Cloud vers votre poste local depuis votre navigateur web, vous devez déplacer les fichiers vers le dossier « **Téléchargement** » du lecteur « **Unité virtuelle du bureau à distance sur RDPWebClient** » de votre session Cloud :



📙 📝 📙 🔻 Téléch	argements					
Fichier Accueil P	artage Affichage	Lu Puropu	à distanço) Téléshargomente		V A B	echercher da
	tsclient\Unite virtuelle o	iu Bureau	a distance (Telechargements)	I		echercher da
📌 Accès rapide		Nom		Modifié le	Туре	Tai
Bureau	*				Le dossier est v	ide.
Téléchargements	а "*					
Documents	*					
Images	*					
.café concept	*					
BVR	*					
Documents Crés	115					
Test						
test Carte oris						
Windows						
Le PC						
💣 Réseau						
Datei	↓ ↓ Downloads Start Freigeben	Ansicht	es Remotedesktop-Laufwerk auf RDWebCl	ient → Downloads	× آ <i>ا</i>	"Downloads"
			A	×	-	
📌 Sci	hnellzugriff		Name	Anderungsdatu	т Тур	G
	esktop	*			Dieser Ordner	ist leer.
	ownloads	A				
Transfer-Test.	okumente	A	Transfer + Nach Downloads kop	bieren		
txt 🖻 B	lilder	*	txt			
	café concept	*				
B	IVR	Я				
	est					
te	est Carte gris					
	Vindows					
💻 Die	eser PC					
🚅 Ne	tzwerk					

Confirmez ensuite le téléchargement :





Et le fichier est ensuite téléchargé de manière standard par votre navigateur.



11 - Se déconnecter de Crésus Cloud

Pour se déconnecter de votre session Cloud, cliquez sur l'icône *Windows* > icône *Utilisateur* > *Se déconnecter* :

Modifier les paramètres de compte] ~	
Verrouiller	~	
Se déconnecter		
	~	
Microsoft Office	~	
	8× 8	a 💽

La commande *Déconnecter* que propose l'icône *Marche/Arrêt* ferme simplement votre session sans vous déconnecter. Cela peut être utile si vous prenez une pause entre deux utilisations, mais nous vous conseillons vivement, en fin de journée ou une fois votre travail sur le Cloud terminé, de **vous déconnecter** en procédant selon la méthode illustrée ci-dessus.

Il arrive que, lors de l'installation de Crésus Cloud, le message d'erreur suivant apparaisse :



FSLogix, Inc.	\times
The user profile failed to attach. Please contact support.	
ODFC Status: 0x0000000B, Message: Cannot open virtual disk Reason: 0x00000005, Message: Reason initialized to empty state Error code: 0x00000020, Message: Failed to get error message for error code -1	
Computer Name: C00000SDXMC102	
OK	

Généralement, cela signifie que vous ne vous êtes pas déconnecté correctement de votre précédente version de Crésus Cloud (ouverte avec VMWare) et que celleci est considérée comme encore ouverte. Pour résoudre ce problème, ouvrez simplement cette ancienne session Cloud et déconnectez-vous comme illustré cidessus.



12 - Informations complémentaires



12.1 - Adapter l'utilisation des écrans ainsi que le redimensionnement automatique sous Windows

Il peut être utile, si vous utilisez plusieurs moniteurs, que la fenêtre de votre session Cloud n'occupe pas tous les écrans. Pour modifier ce paramètre, procédez comme suit :

- 1. Faites un clic droit sur le fichier RDP et ouvrez votre fichier avec un bloc-note
- 2. Remplacez la ligne use multimoni:1 par use multimoni:0
- 3. Enregistrez le fichier

Vous pouvez également décider que, lors du redimensionnement de votre fenêtre sur votre session, le contenu de celle-ci soit automatiquement adapté. Pour ce faire :

- 1. Faites un clic droit sur le fichier RDP et ouvrez votre fichier avec un bloc-note
- 2. Ajoutez la ligne *smart sizing:i:1*
- 3. Enregistrez le fichier



12.2 - Enregistrer votre nom d'utilisateur et un mot de passe sur Windows App (macOS)

Pour que l'application Windows App se souvienne de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe, procédez comme suit :

• Accédez aux paramètres de la connexion RDP associée à Crésus Cloud :



• Sous l'onglet *General*, vous pouvez ajouter un compte utilisateur (*Add User Account*) :



		Microsoft Remote Desktop	
	··· + ·	PCs Workspaces	Q Search
	Edit PC		
	PC name:	Crésus_Cloud	
	User account	✓ Ask when required	
	General	Add User Account	Folders
	General	Display Devices a Addio	olders
No user	Friendly name:	Crésus Cloud	
	Group:	Saved PCs	0
	Gateway:	rds.komodo.ch	•
		Bypass for local addresses	
		Reconnect if the connection is	dropped
		Connect to an admin session	
		Swap mouse buttons	
1 PC			
		Canc	el Save

• Vous pouvez alors saisir votre nom d'utilisateur et, si vous le souhaitez, un mot de passe :

• • •	Microsoft Remote Desktop	
88 :=	⊕ + + PCs Workspaces	Q Search
Γ	Edit PC	
	Username: c12345.Jeadup	
Crésus	Password:	
No user	Show password	
	Friendly name: Optional	
	Cancel	Add
	 Reconnect if the connection Connect to an admin session 	is dropped
1 PC	Swap mouse buttons	
	Can	cel Save



12.3 - Définir les paramètres d'impression par défaut (macOS)

Si vous imprimez des documents depuis votre session Crésus Cloud, il arrive que ces impressions se fassent en recto-verso. Selon l'imprimante utilisée et les pilotes d'imprimante installés, il se peut que vous ne puissiez pas modifier ce réglage depuis le dialogue d'impression :

Orientation:			
A Portrait	~		
Ordre des pages:			
Première à dernière	~		
Format de page		=	
Pages par feuille 1	~		
Traçage des bordures			
		_	
		Av	ancé

Vous devez alors changer les paramètres par défaut de votre imprimante via le système modulaire d'impression numérique présent sur votre système d'exploitation. Ce système s'appelle CUPS (*Common Unix Printing System*). Les manipulations suivantes doivent s'effectuer depuis votre poste de travail local.

• Ouvrez un Terminal depuis les utilitaires :





- Pour activer l'interface web du service CUPS, saisissez la commande suivante : cupsctl WebInterface=yes
- Validez avec Enter
- Ouvrez votre navigateur web et accédez à l'url http://localhost:631/printers/
- Là, vous trouvez la liste de vos imprimantes installées. Cliquez sur celle que vous souhaitez utiliser pour l'impression depuis votre session Crésus Cloud :

Printers - CUPS 2.3.4	x +		v			
$m{\epsilon} ightarrow {m{C}}$ () localhost:631/printers		🖈 🛃 💄 New Chrome a	available :			
CUPS.org Home Administration	Classes Help Jobs Printers					
Printers Search in Printers: Search Clear Showing 4 of 4 printers.						
Queue Name	Description Location	Make and Model	Status			
Canon_iR_ADV_C5250	Canon iR-ADV C5250	Canon iR-ADV C5250/5255	Idle			
HP_Color_LaserJet_Pro_MFP_4302	HP Color LaserJet Pro MFP 4302	HP Color LaserJet Pro MFP 4302-AirPrint	Idle			
Imprimante_du_bureau	Imprimante du bureau	Generic PostScript Printer	Idle			
PDFwriter	PDFwriter	Generic PostScript Printer	Idle			

• Choisissez de définir les options par défaut (Set default Options) :



• • • Canon_iR_ADV_C5250 - CUP × +						
$\leftarrow \rightarrow \mathbb{C}$ (i) localhost:631/printers/Canon_iR_ADV_C5250						
CUPS.org Home Administration Classes Help Jobs Printers						
Canon_iR_ADV_C5250 Canon_iR_ADV_C5250 (Idle, Accepting Jobs, Not Share						
Maintenance Administration Description: (Location: Driver: (Set Default Options Connection: i Defaults: j Set Allowed Users Set Allowed Users Jobs						
Search in Canon_iR_ADV_C5250:						
Show Completed Jobs Show All Jobs Jobs listed in print order; held jobs appear first.						

- Plusieurs onglets sont alors disponibles. Vous trouverez généralement le réglage lié au recto-verso sous l'onglet *Finition* (**Finishing**)
- Vous pouvez également trouver le paramètre de gestion des couleurs sous l'onglet *Qualité* (**Quality**)
- Une fois vos réglages définis, vous devez enregistrer ceux-ci à l'aide du bouton de validation en bas de page :



Set Default Option Options Installed Features Banner	ons for Ca General s Policie	non_iR_AD Finishing	V_C5250 Paper Source	Quality	Special
	Style	e a impression : Imp	ression recto		
		Ouverture : Rel	iure gauche V		
	Pl	ier uniquement: 🖂	Désactivé 🔍 Activé		
		Piqûre à cheval: OI	Désactivé 🔍 Activé		
	Emplaceme	nt de la reliure : Bor	d long (gauche) ~		
	-	Agrafer : Act	ivé v		
		Position : En	haut, à gauche (une agrafe) ∨		
		Sortie papier : Aut	0 ~		
Perforation : Désactivé					
Faire pivoter les donn	ées d'impression	de 180 degrés: 🛛	Désactivé Activé		
Utiliser la fonction d'impre	ssion sécurisée d	u périphérique: ○I	Désactivé 🔍 Activé		
Numérotation des copies: Obésactivé @ Activé					
Lissage de gradation : Désactivé 🗸					
Processus spécial de ligne fine : Désactivé 🗸					
Décaler la position de début de l'impression: Désactivé Activé					
Utilis	er la correction d	le déplacement: 💿	Désactivé 🔾 Activé		
Méthoc	le de correction d	lu déplacement: App	bliquer les paramètres du périphériq	ue ∽	
		Set Default Op	tions		

• Il vous est alors demandé de saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un administrateur de votre ordinateur :

● ● ● 📀 localhost:631/admin × +	
$m{\epsilon} ightarrow m{C}$ () localhost:631/admin	
	Sign in http://localhost:631 Username Password
	Cancel Sign In

Les impressions envoyées depuis votre session Crésus Cloud utiliseront désormais les paramètres que vous avez définis.



12.4 - Changement de mot de passe

Si vous n'avez pas changé votre mot de passe lors de votre première connexion au Cloud (comme proposé) ou si vous souhaitez le modifier à nouveau, veuillez vous référer aux <u>instructions sur le site de notre partenaire</u>.



12.5 - Utiliser sa propre licence Microsoft 365 avec Crésus Cloud

Nous proposons l'hébergement Crésus Cloud avec en option une licence Microsoft 365.

Si vous possédez déjà une licence de Microsoft 365, vous pouvez aussi demander à notre administration de l'activer sans frais supplémentaire dans votre environnement Crésus Cloud. Merci de nous communiquer la liste des utilisateurs pour lesquels vous souhaitez procéder à l'activation (au format c12345.xxxyyy).

Votre licence Microsoft 365 doit faire partie d'une des versions suivantes :

- Office 365 E3
- Office 365 E5
- Microsoft 365 Business Premium (seule version Business supportée)

Note : Actuellement, seules ces trois versions incluent la prise en charge de l'activation d'ordinateurs partagés, mais cette liste est susceptible de changer en fonction des modifications qu'apportera Microsoft à ses différentes offres.

Une fois que vous aurez accès à Microsoft 365 depuis Crésus Cloud, vous pourrez activer la licence au moyen de votre login Microsoft. La marche à suivre se trouve ici : <u>Microsoft.com : activation d'Office</u>



12.6 - Accès par la fiduciaire aux fichiers d'un client

Cet accès n'est possible que si **Silicom** a préalablement configuré le lien entre la fiduciaire et son client dans l'environnement Crésus Cloud.

Pour faire cette demande, veuillez vous rendre <u>à cette adresse</u> et suivre les directives de **Silicom**.