

Crésus Cloud



## **Crésus Cloud**



11 - Se déconnecter de Crésus Cloud



## 11 - Se déconnecter de Crésus Cloud

Pour se déconnecter de votre session Cloud, cliquez sur l'icône *Windows* > icône *Utilisateur* > *Se déconnecter* :

Modifier les paramètres de compte			`		
Verrouiller Se déconnecter				~	
© м	Internet	t		Ť	
ۍ <mark>ک</mark>	Microso	oft Office		×	
م 🖪	([])		2		0

La commande *Déconnecter* que propose l'icône *Marche/Arrêt* ferme simplement votre session sans vous déconnecter. Cela peut être utile si vous prenez une pause entre deux utilisations, mais nous vous conseillons vivement, en fin de journée ou une fois votre travail sur le Cloud terminé, de **vous déconnecter** en procédant selon la méthode illustrée ci-dessus.

Il arrive que, lors de l'installation de Crésus Cloud, le message d'erreur suivant apparaisse :



FSLogix, Inc.	×
The user profile failed to attach. Please contact support.	
ODFC Status: 0x0000000B, Message: Cannot open virtual disk Reason: 0x00000005, Message: Reason initialized to empty state Error code: 0x00000020, Message: Failed to get error message for error code -1	
Computer Name: C00000SDXMC102	
OK	

Généralement, cela signifie que vous ne vous êtes pas déconnecté correctement de votre précédente version de Crésus Cloud (ouverte avec VMWare) et que celleci est considérée comme encore ouverte. Pour résoudre ce problème, ouvrez simplement cette ancienne session Cloud et déconnectez-vous comme illustré cidessus.