



Crésus Salaires

40.3.3 - Les retours de Swissdec après transmission

40.3.3 - Les retours de Swissdec après transmission

Une fois les données envoyées, une icône apparaît sur la ligne concernée, vous indiquant l'état de la transmission :

-  : L'icône *Fini* indique que les données ont été correctement transmises et que leur destinataire final n'exige ni complément ni validation particulière.
-  : L'icône *Libérer* indique que le destinataire final demande un complément d'information ou une confirmation d'envoi : cliquez dessus pour être automatiquement redirigé vers un formulaire à compléter (qui peut être, selon le cas, un formulaire intégré à Crésus Salaires ou un formulaire en ligne sur le portail de votre destinataire). La « libération » de vos données doit être faite sous 24 heures, faute de quoi l'envoi est annulé.

Cette action est nécessaire, entre autres, pour l'envoi de **données qualitatives** non contenues dans Crésus Salaires (par exemple pour les enquêtes STATEM) : en cliquant sur l'icône *Libérer*, un formulaire intégré (DialogMessage) s'affiche dans l'accueil, il suffit de le remplir et de le valider pour que ces données soient automatiquement transmises au destinataire concerné.

-  : L'icône *Intégrer* indique que le destinataire final a repéré des anomalies dans les données transmises et souhaite vous en faire part immédiatement : cliquez dessus pour ouvrir un dialogue vous présentant les données posant problème :

Crésus	Réponse reçue	À utiliser
Cette colonne: Valeurs actuelles dans Crésus	Cette colonne: Valeurs reçues en réponse	Cette colonne: Valeurs qui seront utilisées en fin de compte

- dans la première colonne, ces données apparaissent telles qu'enregistrées actuellement dans votre fichier de salaires (et donc telles que transmises);
 - dans la deuxième, elles apparaissent telles qu'enregistrées chez votre destinataire;
 - sélectionnez, pour chaque cas, l'élément que vous souhaitez conserver dans votre fichier : il apparaîtra alors dans la troisième colonne. Une fois toutes les données en conflit traitées, validez le dialogue : les éventuelles modifications seront alors intégrées aux données de votre fichier de salaires.
-
-  : Concernant les données relatives à **l'impôt à la source**, il arrive que les administrations de certains Cantons (Vaud et Genève, par exemple) demandent un délai de quelques jours avant validation. Dans ce cas, cette icône apparaît, accompagnée d'un délai estimé par Cresus.
 -   : Les icônes *Attention* et *Informations* permettent d'afficher le résultat de la transmission et les données transmises.
 -  : L'icône *Erreur* indique qu'un problème a eu lieu lors de la transmission : cliquez dessus pour afficher les difficultés rencontrées.