



Crésus Banking

4.4.4 - Annulation d'un paiement

4.4.4 - Annulation d'un paiement

Il peut arriver qu'un ordre passé à la banque ne soit finalement pas souhaité et supprimé dans le e-banking / e-finance. Il faut alors également le supprimer dans Crésus Banking pour assurer la cohérence des données. En *Mode complet*, il faut afficher les détails de l'ordre qui contient le paiement à supprimer

The screenshot shows the 'Ordres de paiement' section in 'Mode simplifié'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Paielements en attente', 'Ordres en attente', 'Ordres transmis', 'Archives', 'Encaissements BVR', 'Encaissements en attente', 'Encaissements traités', 'Encaissements supprimés', 'Réconciliation bancaire', 'Mouvements en attente', 'Mouvements traités', and 'Mouvements supprimés'. The main area displays a grid of payment orders. The first order, 'Ordre 1007 03.06.2020', is selected, and its details are shown in a card. A red circle highlights the 'Voir détails' link at the bottom of this card.

Puis sélectionner le paiement à supprimer en le cochant.

The screenshot shows the 'Ordres de paiement' section in 'Mode complet'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Paielements en attente', 'Ordres en attente', 'Ordres transmis', 'Archives', 'Encaissements BVR', 'Encaissements en attente', 'Encaissements traités', 'Encaissements supprimés', and 'Réconciliation bancaire'. The main area displays the details of a payment order: 'Titre: 1007 03.06.2020', 'Date de transmission: 03.06.2020', and 'Compte bancaire: PostFinance'. Below this, there is a table with columns for 'Statut', 'N° de facture', 'Date', 'Bénéficiaire', 'Date d'échéance', 'Solde avant paiement', 'Montant', 'Devise', and 'Communication du payeur'. A red circle highlights the checkbox in the 'Statut' column for the first row, which is used to select a payment for deletion.

Puis en changer le statut

Statut ▼

Statut

Transmis

Accepté

Refusé

Exécuté

Et indiquer manuellement qu'il a été refusé

Traitement manuel ×

Traitement manuel

Veuillez choisir le nouvel état des paiements

Refusé

Exécuté

× ANNULER OK

Au moment de la *Mise à jour des paiements* dans Cresus Facturation, une écriture d'extourne est générée automatiquement annulant le paiement de la facture en question.

Date	Statut du paiement	Compte crédit	Date comptable/ Exécution	Montant
03.07.20	Paiement refusé (PostFinance)	2003.01 Paiements en attente PF	03.07.20	33.00
03.07.20	Extourne	2003.01 Paiements en attente PF	03.07.20	-33.00

Solde présumé 33.00
Escompte présumé 0.00
2 paiements = 0.00

Facturé : CHF 33.00 Solde : 33.00

Comptabilise cette facture
 Ne comptabilise pas cette facture

[Supprimer un paiement](#)