



Cresus Banking

4.4.4 - Annulation d'un paiement

4.4.4 - Annulation d'un paiement

Il peut arriver qu'un ordre passé à la banque ne soit finalement pas souhaité et supprimé dans le e-banking / e-finance. Il faut alors également le supprimer dans Crésus Banking pour assurer la cohérence des données. En *Mode complet*, il faut afficher les détails de l'ordre qui contient le paiement à supprimer

The screenshot shows the 'Ordres de paiement' section in 'Mode simplifié'. A sidebar on the left contains navigation options like 'Paielements en attente', 'Ordres en attente', 'Ordres transmis', 'Archives', 'Encaissements BVR', 'Encaissements en attente', 'Encaissements traités', 'Encaissements supprimés', 'Réconciliation bancaire', 'Mouvements en attente', 'Mouvements traités', and 'Mouvements supprimés'. The main area displays a grid of payment order cards. The first card, 'PostFinance Ordre 1007 03.06.2020', is selected, and its 'Voir détails' link is circled in red. Other cards show various payment statuses and amounts.

Puis sélectionner le paiement à supprimer en le cochant.

The screenshot shows the 'Ordres de paiement' section in 'Mode complet'. The top bar includes 'Traiter manuellement' and 'Voir fichier ISO'. The main area displays the details of a payment order: 'Titre: 1007 03.06.2020', 'Date de transmission: 03.06.2020', and 'Compte bancaire: PostFinance'. Below this, there is a table with columns: 'Statut', 'N° de facture', 'Date', 'Bénéficiaire', 'Date d'échéance', 'Solde avant paiement', 'Montant', 'Devise', and 'Communication du payeur'. The first row of the table has a checkbox in the 'Statut' column circled in red, indicating the payment to be deleted.

Puis en changer le statut

Statut ▼

Statut

Transmis

Accepté

Refusé

Exécuté

Et indiquer manuellement qu'il a été refusé

Traitement manuel ×

Traitement manuel

Veuillez choisir le nouvel état des paiements

Refusé

Exécuté

× ANNULER OK

Au moment de la *Mise à jour des paiements* dans Cresus Facturation, une écriture d'extourne est générée automatiquement annulant le paiement de la facture en question.

Date	Statut du paiement	Compte crédit	Date comptable/ Exécution	Montant
03.07.20	Paiement refusé (PostFinance)	2003.01 Paiements en attente PF	03.07.20	33.00
03.07.20	Extourne	2003.01 Paiements en attente PF	03.07.20	-33.00

Solde présumé 33.00
Escompte présumé 0.00
2 paiements = 0.00

Facturé : CHF 33.00 Solde : 33.00

Comptabilise cette facture
 Ne comptabilise pas cette facture

[Supprimer un paiement](#)