



Cresus Synchro

11 - Les notifications

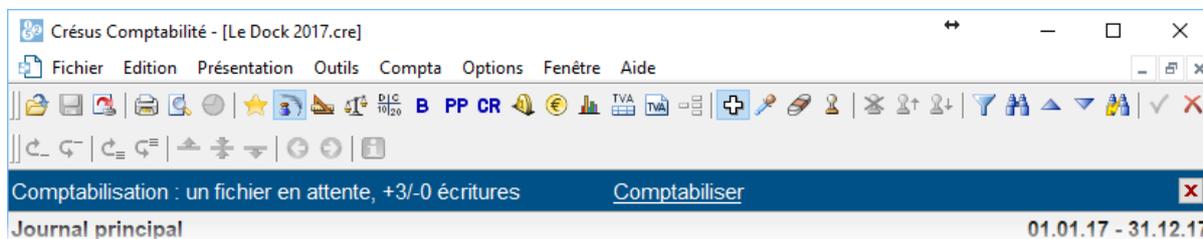
11 - Les notifications

Crésus Synchro surveille l'activité liée aux fichiers du mandat. Les divers événements sont transmis au logiciel concerné qui affiche une notification dans un bandeau réservé à cet effet.

Dans Crésus Comptabilité

Fichier en attente

Des écritures ont été générées ou supprimées dans Crésus Facturation ou Crésus Salaires.

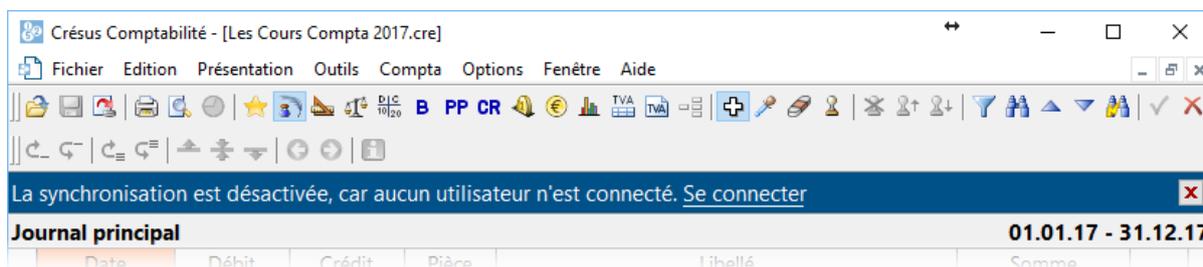


Le bandeau signale le nombre de nouvelles écritures/écritures supprimées sont en attente.

Cliquez sur *Comptabiliser* pour ouvrir le dialogue de comptabilisation.

Aucun utilisateur n'est connecté

La comptabilité fait partie d'un mandat partagé, mais la synchronisation ne peut pas se faire si aucun utilisateur n'est connecté à son compte dans Crésus Synchro.

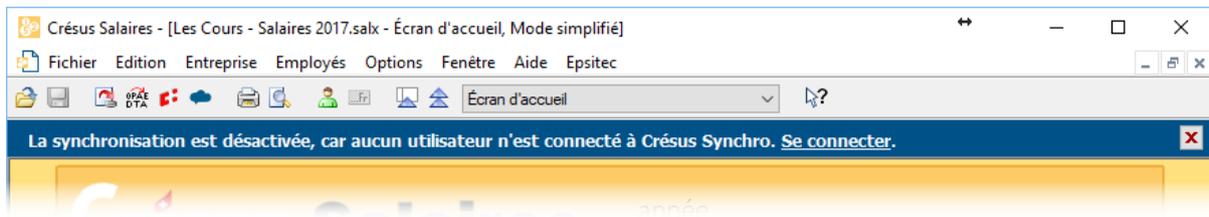


Cliquez sur *Se connecter* pour ouvrir le dialogue de connexion à compte client Crésus.

Dans Crésus Facturation ou Crésus Salaires

Aucun utilisateur connecté à Crésus Synchro

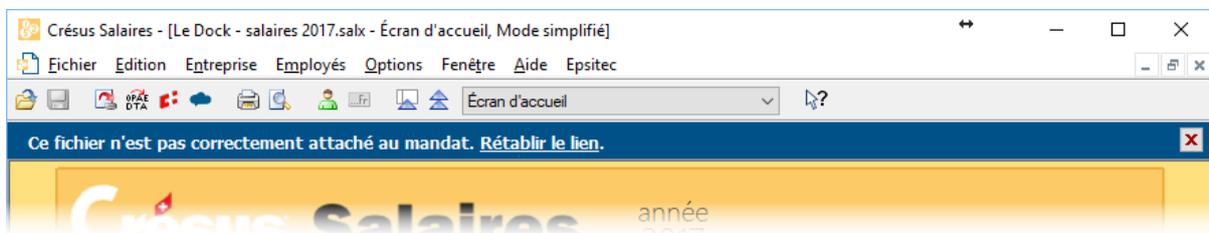
Le fichier fait partie d'un mandat partagé, mais la synchronisation ne peut pas se faire si aucun utilisateur n'est connecté à son compte dans Crésus Synchro.



Cliquez sur *Se connecter* pour ouvrir le dialogue de connexion à compte client Crésus.

Ce fichier n'est pas correctement attaché

Si un fichier faisant partie d'un mandat a été déplacé ou renommé, son emplacement ou son nom ne correspond plus à la configuration d'origine. Crésus Synchro détecte le cas grâce à un identificateur unique interne et peut signaler le cas.



Cliquez sur *Rétablir le lien* pour confirmer que le fichier est bien celui qui devrait être référencé dans le mandat et pour corriger l'information automatiquement.

Dans Crésus Synchro

Connexion au compte client Crésus

Un mandat partagé nécessite un accès à internet et la connexion à un compte client Crésus. Si l'une de ces conditions n'est pas remplie, le bandeau de l'interface est rouge et affiche une erreur de synchronisation.



Cliquez sur *Se connecter* pour ouvrir le dialogue de connexion à compte client Crésus.

Une fois la connexion à Internet rétablie cliquez sur *Réessayer* pour effectuer une synchronisation.



Les mandats partagés qui ne peuvent pas être synchronisés sont signalés par cette icône.

Un fichier a été déplacé ou renommé

Le nom du fichier ou celui du dossier où il se trouve a été modifié dans l'explorateur Windows ou le Finder.



Il faut alors utiliser la migration pour rétablir le lien, comme décrit au § .